



BEPERKTE GARANTIE FIBERDECK®

DIT GARANTIECERTIFICAAT (DE BEPERKTE GARANTIE) WORDT VERSTREKT EN TOEGEKEND DOOR FELIX DISTRIBUTION. DEZE IS BEPERKT TOT DE TOEPASSING VAN VLONDERS EN TERRASSEN DIE ALLEEN TE VOET BETREDEN KUNNEN WORDEN. WE RADEN U AAN DEZE GARANTIE GOED DOOR TE LEZEN VOORDAT U UW FIBERDECK PRODUCT KOOPT, GEBRUIKT OF INSTALLEERT. FELIX DISTRIBUTION GEEFT AL ENIGE DE GARANTIE AAN EEN KLANT OF GEBRUIKER VAN HUN PRODUCTEN, BEHALVE ALS FELIX DISTRIBUTION VOOR SPECIFIEKE REDENEN ANDERE GARANTIE TOEKENT. DOOR FIBERDECK PRODUCTEN AAN TE KOPEN EN/OF TE GEBRUIKEN, VERKLAART DE KOPER EN/OF GEBRUIKER DAT HIJ/ZIJ AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE. IN DEZE BEPERKTE GARANTIE STAAT DE VOLLEDIGE OMVANG VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN FELIX DISTRIBUTION. ALLES WAT BUITEN DE BESCHRIJVING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE VALT, IS NIET VAN TOEPASSING.

		GARANTIE SAMENVATTING			
		Beperkte garantie		Maximaal hartafstand	
		Woningen	Handelszaken	Woningen	Handelszaken
Decking	Premium RHK	15	NA	35	NA
	Premium Massief	20	10	40	30
	Harmony	20	10	40	30
	Exotics	20	10	40	30
	Vintage	20	10	40	30
Cladding	Weo®	20			
	Brise Soleil	20			
	Mezzo	15			
Fencing	Boston Premium	20			
	Boston Modern	20			

1. GARANTIEVOORWAARDEN

- 1.1 - FELIX DISTRIBUTION garandeert de koper van de hieronder vermelde FIBERDECK®-producten dat deze producten voor de gepreciseerde garantietermijn en in normale bedrijfs- en installatieomstandigheden die volgens zijn met de installatie- en gebruiksinstructies van FELIX DISTRIBUTION, geen barsten of splinters zullen vertonen, niet zullen delamineren of rotten en geen structurele schade zullen oplopen ten gevolge van schimmel, hout etende insecten of termieten. De Beperkte garantie verwijst "de Koper" naar de persoon of personen die eigendom zijn van het vastgoed waarop het FIBERDECK®-product wordt geïnstalleerd.
- 1.2 - De termijn van de Beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hierna genoemde producten vangt aan op de aankoopdatum onder voorbehoud dat de Koper eigenaar blijft van het vastgoed waarop het FIBERDECK®-product wordt geïnstalleerd.

Beperkte garantie van 20 jaar in en om de woningen/ 10 jaar in handelsverkeer

De duur van deze Beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hierna genoemde FIBERDECK®-producten bedraagt twintig (20) jaar vanaf De oorspronkelijke aankoopdatum voor een toepassing in een woonvoorziening en tien (10) jaar voor commercieel of professioneel gebruik onder voorbehoud dat de Koper de eigenaar is van het perceel waarop het FIBERDECK®-product werd geïnstalleerd.

- Heritage, Harmony, Vintage, Manhattan
- Boston Premium en Modern
- Brise-Soleil Weo®

Beperkte garantie van 15 jaar in woningen/ 10 jaar in handelsverkeer

De duur van deze Beperkte garantie ("Garantietermijn") voor de hierna genoemde FIBERDECK®-producten bedraagt vijftien (15) jaar vanaf De oorspronkelijke aankoopdatum voor een toepassing in een woonvoorziening en tien (10) jaar voor commercieel of professioneel gebruik onder voorbehoud dat de Koper de eigenaar is van het perceel waarop het FIBERDECK®-product werd geïnstalleerd.

- Premium Massief
- Mezzo

- 1.3 - Vlekbestendigheid: FELIX DISTRIBUTION garandeert dat alle hogergenoemde FIBERDECK®-producten vanaf de datum van aankoop door de klant voor zijn woning en voor de hierboven vermelde dekkingsperiode, bestand zijn en zullen blijven tegen permanente vlekken afkomstig van het morsen van etenswaren en drank die men doorgaans op een terras van een woning kan vinden, onder voorbehoud dat de FIBERDECK®-producten werden geïnstalleerd en onderhouden volgens de schriftelijke instructies van FELIX DISTRIBUTION, de onderhoudsinstructies van FELIX DISTRIBUTION die op de website www.fiberdeck.nl staan, en overeenkomstig de voorwaarden die in deze garantie zijn opgenomen.
- 1.4 - Kleurvastheid: FELIX DISTRIBUTION garandeert dat FIBERDECK® producten bestand zijn en blijven tegen kleurveranderingen door blootstelling aan licht en slecht weer en niet meer dan 5 Delta E (Hunter) eenheden van kleur zullen veranderen na 2000 uur blootstelling aan een kunstmatige verouderingstest met xenonbooglampen volgens EN ISO 4892-2, cyclus 1, onder voorbehoud dat de FIBERDECK®-producten werden geïnstalleerd en onderhouden overeenkomstig de schriftelijke instructies van FELIX DISTRIBUTION, volgens de onderhoudsinstructies van FIBERDECK® die op de website www.fiberdeck.nl staan, en volgens de in deze garantie vermelde voorwaarden..
- 1.5 - Uitsluitingen uit de garantie tegen vlekken, verbleken, schuren en krassen : FELIX DISTRIBUTION kan niet garanderen dat haar producten niet zullen vlekken , verbleken en krassen. FIBERDECK® composietprofielen zijn bestand tegen vlekken, verbleken en krassen als ze op de juiste manier worden gebruikt en goed worden onderhouden in een woonomgeving. Geen enkel materiaal is echter vlek-, verbleek- of krasbestendig, vooral maar niet alleen wanneer de producten jarenlang worden blootgesteld aan UV-straling of wanneer de producten vlekken of schade oplopen door onjuiste belasting, waaronder schoenen met hoge hakken of spijkers, wielen van trolleys, stoelen of ander meubilair dat geen vloerbescherming gebruikt.
- 1.6 - Zonder beperking van ongeacht welke andere bepaling van deze Beperkte garantie garandeert FELIX DISTRIBUTION niet dat zijn producten bestand zijn tegen vlekken door morsen of aanbrengen van substanties die niet naar behoren of niet onmiddellijk werden verwijderd met water en zeep of een zacht huishoudproduct.
- 1.7 - Alle garanties worden volledig geannuleerd als zich een van de onderstaande situaties voordoet:
- Als het onmogelijk is om de FIBERDECK®-producten te installeren en te onderhouden volgens de installatie- en onderhoudsinstructies van FELIX DISTRIBUTION die op de website www.fiberdeck.nl staan, en volgens de hiernavolgende voorwaarden, vervallen alle garanties..
 - Het gebruik van schuurmiddelen met zuur of basisch pH, sterke oplosmiddelen, verf of lazuurbeits op basis van olie, verroeste metalen elementen, beton of metselwerk, poreuze of waterhoudende mineralen, of om het even welk ander accessoire dat niet voor terrassen bij een woning geschikt is, zal uw FIBERDECK®-producten beschadigen en alle garanties tenietdoen.
 - Rechtstreeks of onrechtstreeks contact van de FIBERDECK®-producten met extreme warmtebronnen (meer dan 100°C) doet alle garanties te niet.
 - Als het oppervlak van de FIBERDECK®-producten beschadigd of doorboord is of groeven of krassen vertoont, vervallen alle garanties.
 - Als op de FIBERDECK®-producten verf of andere coatings of bekledingen werden aangebracht, vervallen alle garanties.
- 1.8 - De inachtneming van de Onderhoudsinstructies van FELIX DISTRIBUTION is een conditio sine qua non voor de garantie en voor elke garantiereclame. Zonder dat dit een van de bepalingen van deze Beperkte garantie of uw recht om vergoed te worden, aan banden legt, moet u proberen om de betrokken zone van uw terras schoon te maken aan de hand van de instructies in dit document en de onderhoudsinstructies die online op de website www.fiberdeck.com staan. Als de aangetaste zone nog steeds geen voldoening verschaft ook nadat u deze schoonmaakprocedures hebt uitgeprobeerd, moet u de aangetaste zone of het hele plankier op uw kosten door een professionele schoonmaakdienst laten reinigen. Als de getroffen zone na een grondige schoonmaakbeurt niet opnieuw een bevredigend aspect heeft, moet u contact opnemen met de Klantenservice van FELIX DISTRIBUTION (info@felixdistribution.nl) en binnen dertig dagen nadat een schoonmaakoperatie werd uitgevoerd, het bewijs daarvan indienen.
- 1.9 - De installatie-instructies van FELIX DISTRIBUTION zijn te verkrijgen bij de dealer van FELIX DISTRIBUTION of bij uw installateur bij FELIX DISTRIBUTION op de website www.fiberdeck.com.

- 1.10 - Als een van de hierboven beschreven FIBERDECK®-producten tijdens de eerdergenoemde toepasselijke Garantieperiode een defect vertoont en dit product in overeenstemming met de installatierichtlijnen werd geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden, zal FELIX DISTRIBUTION het niet-conforme element vervangen volgens de modaliteiten vermeld in paragraaf 2 (claimprocedure).
- 1.11 - De Beperkte garantie die in dit document wordt gedefinieerd, is de enige garantie (ongeacht of ze geschreven of mondeling, uitdrukkelijk of impliciet is) die FELIX DISTRIBUTION toekent voor de hierboven beschreven FIBERDECK®-producten. De Beperkte garantie is onderhevig aan de voorwaarden in dit document en niemand (met name verdeler, installateur, detailhandelaar, vertegenwoordiger of werknemer van FELIX DISTRIBUTION) is gemachtigd om deze Beperkte garantie te wijzigen, uit te breiden of aan te vullen. FELIX DISTRIBUTION oppert geen enkel ander voorstel of biedt geen andere garantie op een van zijn producten. Niemand is gemachtigd om in naam van FELIX DISTRIBUTION een voorstel te doen of een garantie te bieden, en FELIX DISTRIBUTION kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een voorstel, garantie of voorwaarde in verband met FIBERDECK®-producten andere dan degene die in deze Beperkte garantie uitdrukkelijk worden omschreven. Deze beperkte garantie is de enige garantie en verplichting van Felix Distribution met betrekking tot de producten. Felix Distribution verwerpt alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties. Deze worden door Felix Distribution uitgesloten. Met name de garanties aangaande handelskwaliteiten, geschiktheid voor bijzonder gebruik, de kwaliteit, de staat van het product en de conformiteit van de prestaties van het product. Alle impliciete garanties, met name de garanties aangaande de handelskwaliteiten en de geschiktheid voor bijzonder gebruik die niet verworpen worden, zijn beperkt tot de toepasselijke verjaringstermijn en kunnen in geen geval worden verlengd of uitgebreid tot na de door Felix Distribution vastgestelde garantieperiode. Felix Distribution sluit bijkomende en/of consecutieve schade uit en vergoedt deze niet. Felix Distribution kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade (ongeacht van welke aard dan ook) die meer bedraagt dan het werkelijke aankooprij van het defecte product. Na aanpassingen volgens de prorata garantieschaal.

2. CLAIMPROCEDURE

2.1 - Om tegen FELIX DISTRIBUTION in het kader van de garantie een claim in te dienen moet de Koper aan FELIX DISTRIBUTION een kopie van het originele aankoopbewijs sturen, alsook foto's of andere bewijsstukken van het defecte of niet-conforme product van FELIX DISTRIBUTION. Alle claims in het kader van de garantie moeten worden gestuurd naar het adres dat in deel 2.2 hierna vermeld staat. Het originele aankoopbewijs van de Koper moet afkomstig zijn van een erkend verdeler van FIBERDECK®-producten. In het aankoopbewijs moet ook (1) de oorspronkelijke aankoopdatum staan en het moet (2) bewijzen dat een voldoende grote hoeveelheid FIBERDECK®-producten werd aangekocht om het aantal strekkende meters dat als beschadigd wordt beschouwd, te vervangen. Alle claims in het kader van de garantie moeten door FELIX DISTRIBUTION ontvangen worden tijdens de Garantieperiode en in geen geval later dan dertig (30) dagen nadat werd vastgesteld dat het FIBERDECK®-product mogelijk niet conform is of een defect vertoont.

2.2 - Alle claims in het kader van de garantie moeten naar het onderstaande adres worden gestuurd:

FELIX DISTRIBUTION

Postbus 56,

5700 AB HELMOND

Email : sales@felixdistribution.nl

3. ALGEMENE VOORWAARDEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

- 3.1 - Het enige beroep dat de Koper kan aantekenen, en de enige aansprakelijkheid die FELIX DISTRIBUTION ten aanzien van de Koper op zich dient te nemen betreffende (i) elke claim aangaande de commercialisering, de aankoop, de installatie, het gebruik, de opslag, het bezit of het onderhoud van de FIBERDECK®-producten (ongeacht of deze claim wordt ingediend krachtens een contract, een garantie, een aansprakelijkheid wegens onrechtmatige daad, een grove nalatigheid, een nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, wetten of reglementen, of andere) of (iii) elke claim naar aanleiding van het feit dat de hierboven gegarandeerde prestaties van de FIBERDECK®-producten niet conform zijn, is dat het defecte FIBERDECK®-product door FELIX DISTRIBUTION wordt vervangen. FELIX DISTRIBUTION kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de installatiekosten van het vervangende FIBERDECK®-product, noch voor de kosten voor de opruiming van het defecte FIBERDECK®-product.
- 3.2 - De verplichting van FELIX DISTRIBUTION om de producten te vervangen wordt beperkt, hetzij tot de hoeveelheid (in strekkende meter) defecte producten bepaald volgens de proratarantieschaal die in dit document is opgenomen, hetzij tot het aantal defecte FIBERDECK®-bevestigingsclips. De vervangingsplicht van FELIX DISTRIBUTION houdt in dat producten geleverd moeten worden die qua kleur en kwaliteit de oorspronkelijke installatie zo dicht mogelijk benaderen, naar eigen goeddunken van FELIX DISTRIBUTION. De Koper erkent dat FELIX DISTRIBUTION geen perfecte overeenstemming garandeert, daar de kleuren en vervaardiging kunnen evolueren. Het staat FELIX DISTRIBUTION en alleen FELIX DISTRIBUTION vrij om, in plaats van het defecte product te vervangen, ervoor te kiezen om het percentage van de oorspronkelijke aankooprij te betalen dat in de proratarantieschaal vermeld staat bij "Reparatie".

Garantie beperkt tot het pro rata		
Terugbetaling	Woningen 15 jaar	Woningen 20 jaar
	Jaar van de aanvraag	Jaar van de aanvraag
100 %	0 tot 7 jaar	0 tot 10 jaar
80 %	8 tot 9 jaar	11 tot 12 jaar
60 %	10 tot 11 jaar	13 tot 14 jaar
40 %	12 tot 13 jaar	15 tot 16 jaar
20 %	14 jaar	17 tot 18 jaar
10 %	15 jaar	19 tot 20 jaar

3.3 - De Beperkte garantie stelt dat FELIX DISTRIBUTION niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kosten voor de installatie, verwijdering of herinstallatie door de Koper.

3.4 - FELIX DISTRIBUTION is niet aansprakelijk voor en dekt niet, evenmin als om het even welke uitdrukkelijke of impliciete garantie geacht wordt te dekken, omstandigheden die geheel of gedeeltelijk verband houden met:

- 1) een verkeerde installatie van de FIBERDECK®-producten;
- 2) de niet-naleving van de installatie-instructies van FELIX DISTRIBUTION;
- 3) de niet-naleving van de van toepassing zijnde bouwregels, maar niet uitsluitend, wanneer een structurele drager, een bevestiging, een ventilatie of tussenruimte niet geschikt is;
- 4) abnormaal gebruik van de FIBERDECK®-producten of een toepassing die door de installatie-instructies van FELIX DISTRIBUTION, de van kracht zijnde wetten of bouwregels niet aanbevolen wordt of niet toegestaan is;
- 5) een verplaatsing, vervorming, instorting of inzakking van de bodem/muur of de draagstructuur waarop de FIBERDECK®-producten geïnstalleerd zijn;
- 6) een geval van overmacht (meer bepaald maar niet uitsluitend: een overstroming, een orkaan, een tornado, wind, een aardbeving, bliksem, hagel, enz.);
- 7) indien de kleur mat wordt, er punten of vlekken verschijnen die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van schimmelvorming of schimmelgroei, organische materialen, oxiden of metaaldeeltjes (onder andere maar niet uitsluitend, in geval van corrosie van de bevestigingsclips), stof, andere lucht- of milieuverontreinigende stoffen, vreemde stoffen zoals smeermiddel of olie, chemische producten (waaronder, maar niet uitsluitend, de stoffen die zich in schoonmaakmiddelen bevinden) of een normale verandering (ter herinnering: natuurlijke efflorescentie en blootstelling aan zonnestrallen of klimaats- of weersomstandigheden leiden ertoe dat het volledige gekleurde oppervlak geleidelijk aan mat wordt, afbladdert of afbrokkelt en dat er vuil en vlekken op komen te zitten;
 - 8) schade die het gevolg is van een ongeval, een brand of een blootstelling aan warmtebronnen, zoals kooktoestellen of retro flecterende oppervlakken;
- 9) wanneer verf, lazuurbeits, oppervlaktebehandelingsproducten of andere chemische stoffen, zoals, maar niet uitsluitend, schoonmaakmiddelen of pesticiden, worden aangebracht;
- 10) klimaatverandering, verandering van milieuomstandigheden, statische elektriciteit of elke andere oorzaak die buiten de controle van FELIX DISTRIBUTION valt;
- 11) wanneer de Koper of om het even welke andere partij de FIBERDECK®-producten niet correct hanteert, onderhoudt of opslaat, of ze verkeerd gebruikt of verwaarloost;
- 12) normal wear and tear, and pill phenomenon,
- 13) impact van voorwerpen;
- 14) gebruik van niet door FELIX DISTRIBUTION geleverde of goedgekeurde bevestigingsclips of schroeven

3.5 - Er wordt geen garantie gegeven in verband met clips of schroeven die niet FELIX DISTRIBUTION Cobra® Hybrid 8-18 clips . De andere clips, ongeacht of ze werden goedgekeurd of niet, vallen uitsluitend onder de garanties die worden geboden door de fabrikant van de bevestigingen; de Koper kan met andere woorden alleen bij deze fabrikant een beroep indienen of een garantie bekomen.

4. GESCHILLEN

Alle geschillen die tussen de partijen kunnen ontstaan in verband met deze overeenkomst, de geldigheid, interpretatie, uitvoering of realisatie ervan, alsook de gevolgen en opvolging ervan worden voorgelegd aan de Rechtbank van Koophandel van de LILLE METROPOLE.